

# 2024년 클라우드 사업 통합설명회



과학기술정보통신부  
Ministry of Science and ICT



nipa 정보통신산업진흥원  
National IT Industry Promotion Agency



NIA 한국지능정보사회진흥원  
NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY



KISA 한국인터넷진흥원  
KOREA INTERNET & SECURITY AGENCY



IITP 정보통신기획평가원  
Institute of Information & Communications  
Technology Planning & Evaluation



KVIC Korea Venture Investment Corp.  
한국벤처투자



# 디지털서비스 전문계약제도

한국지능정보사회진흥원

지능기술인프라본부 AI-클라우드기술혁신팀

문성준 수석



# 01 개요



2024년 클라우드 사업 통합설명회

## 목적 디지털서비스 이용 활성화를 위해 디지털서비스 전문계약제도 신설('20.10)

- AI, 클라우드 등 신기술기반 서비스 다양화와 디지털서비스 공공도입 필요성 증대로 직접 구매·설치 에서 서비스 이용으로, 유연한 이용계약방식을 지원 가능한 계약제도의 마련과 운영이 요구
- 디지털서비스 전문계약제도를 시행하고 디지털서비스 이용지원시스템 운영 및 개선('20.10~), 디지털서비스 품질관리체계 운영('21~)

## 개요

사업예산

디지털서비스 이용지원시스템 운영관리(16억원, 계약완료)  
디지털서비스 품질관리(6억원, 계약완료)

사업기간

디지털서비스 이용지원시스템 운영관리('24.1.1~'24.12.31)  
디지털서비스 품질관리('24.1.1~'24.12.31)

수행기관

한국지능정보사회진흥원

# 02 추진내용



## I 추진 배경

<p>AI, 블록체인, 클라우드 등 <b>신기술기반 서비스 다양화</b></p> <p>직접구매, 설치 → 서비스 이용</p> <p>정보화 사회 → 지능정보 사회</p> <p>발주·구축·소유·유지보수 → 정보화 사업 프로세스 혁신 → 임대·이용</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 현 계약체계는 소유방식 (용역, 물품) 중점</li><li>• 서비스 이용방식 다양, 여건에 따라 변화</li></ul>	<p>디지털 서비스 <b>공공 도입 필요성 증대</b></p> <p>유연한 이용계약방식</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 종량제 Pay per-use</li><li>• 장기계속 계약, 단가계약 등</li><li>• 계약절차 행정처리 간소화</li></ul>	<p>선진국은 이미 서비스 이용활성화 계약제도 마련 시급</p> <p>4차산업혁명시대 성공적으로 대응 중</p> <p>선진국 클라우드 우선 정책 Cloud First Policy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• G-Cloud Framework(G1 → G13) 시행</li><li>• 디지털 마켓 플레이스 운영 (4만여 서비스 유통)</li></ul>
---	--	--

디지털서비스 이용 활성화를 위해 **디지털서비스 전문계약제도 신설('20.10)**

# 02 추진내용



## I 추진 경과

2019

10. 국무회의 | 「디지털정부혁신계획」 디지털서비스 전문계약제도 신설 발표

2020

09.22 | 디지털서비스 전문계약제도 관련 정비 및 국무회의 의결

- 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 (10.1)
- 조달사업에 관한 법률 시행령 (10.1)
- 클라우드컴퓨팅발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령 (10.1)
- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 (11.1)
- 디지털서비스 카탈로그계약 특수조건 (10.1)
- (계약예규)정부 입찰·계약기준 (9.24)
- 디지털서비스 심사·선정 등에 관한 고시 (10.1)
- 디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정 (10.1)

10.01

디지털서비스 전문계약제도 시행

10.05

디지털서비스 이용지원시스템(digitalmarket.kr), 디지털서비스몰 오픈

'20.11  
~ 현재

'20.11~'24.01 | 제1~41차 심사위원회를 통해 425개의 디지털서비스 선정 및 이용지원시스템

클라우드컴퓨팅서비스 349개, 지원서비스 66개, 융합서비스 10개로 다양한 서비스가 선정되어 공공부문 디지털서비스 유통활성화 지원

# 02 추진내용



I 디지털서비스 전문계약제도 시행 기반 마련

## 1 디지털서비스 정의 신설

클라우드컴퓨팅법 시행령 개정

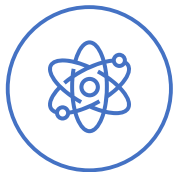


클라우드컴퓨팅서비스



클라우드 지원서비스

컨설팅    운영관리    마이그레이션



융합서비스

## 2 디지털서비스 심사위원회 설치

클라우드컴퓨팅법 시행령 개정

심사위원회

공공에서 이용하기 적합한 디지털서비스를 객관적으로 선정



# 02 추진내용



## I 디지털서비스 전문계약제도 시행 기반 마련

### 3 디지털서비스 계약방법 규정

국가지방계약법 시행령 개정

#### 수의계약

디지털서비스 심사위원회 심사를 통해 선정된 디지털서비스는 전면 수의계약 가능



조달사업법 시행령 개정

#### 카탈로그 계약

수요기관에서 필요로 하는 디지털서비스를 선택하여 구매할 수 있도록 카탈로그 계약방식 도입



### 4 디지털서비스 유통지원시스템 운영

클라우드컴퓨팅법 시행령 개정

#### 이용지원시스템



디지털서비스 심사신청, 등록 및 관리



#### 디지털서비스몰



이용기관의 카탈로그계약 지원



# 02 추진내용



2024년 클라우드 사업 통합설명회

디지털서비스 정의 (클라우드컴퓨팅법 제20조제3항)

## 클라우드컴퓨팅 서비스



클라우드컴퓨팅을 활용하여  
상용으로 타인에게  
정보통신자원을 제공하는 서비스

## 클라우드 지원서비스



클라우드컴퓨팅서비스를  
지원하는 서비스

컨설팅

운영관리

마이그레이션

## 융합서비스



클라우드컴퓨팅 기술 및  
다른 기술·서비스가 융합된 서비스



## 02 추진내용



### Ⅰ 디지털서비스 심사위원회

클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령 제15조의3  
디지털서비스 심사위원회의 **구성 및 운영**

- ① 국가기관등이 이용하기에 적합한 디지털서비스 선정을 위한 심사를 하기 위해 과학기술정보통신부에 심사위원회를 둔다.

### 심사위원회 **역할**

공공에서 이용하기 적합한 디지털서비스를 객관적으로 선정



# 02 추진내용



## I 디지털서비스 심사신청 및 선정 절차

### 1. 심사신청·접수



서류 확인

### 2. 전문가 검토



검토 의견서,  
검토 결과보고서

\*필요시 현장실사 및 기업면담 실시

### 3. 심사위원회 심사



디지털서비스 선정

### 4. 디지털서비스 선정



선정 통보서 발급

# 02 추진내용



## I 심사신청 제출서류

### 공통서류

- 디지털서비스 심사 신청서
- 법인 등기사항전부증명서
- 사업자등록증
- 신용평가등급확인서
- 디지털서비스개요서
- 디지털서비스 제공역량 증명자료

### 01 공통서류

### 02 클라우드컴퓨팅 제출서류

### 클라우드컴퓨팅 제출서류



- 클라우드 보안 인증제 인증서(CSAP)
  - 각급 학교에 학생들의 교육 목적으로 제공하는 클라우드 컴퓨팅서비스는 제출면제
  - 클라우드 보안인증서 제출 시 보안성 관련 심사 항목 생략
- 서비스 수준 정책서
- 디지털서비스 공급 및 기술지원 협약서 (중개 제공자만 해당)
  - 디지털서비스 원 제공자의 공급 및 기술지원 협약서
  - 디지털서비스 원 제공자-중개 제공자 간 제공 역량 항목별 구분 명세서

# 02 추진내용



## I 디지털서비스 검토 기준

### 1. 디지털서비스 해당여부

1-1 클라우드 컴퓨팅서비스

1-2 클라우드 지원서비스

(컨설팅, 운영관리, 마이그레이션)

1-3 융합서비스

(다른 기술·서비스가 융합된 서비스)

### 3. 제공역량

3-1 보안성

3-2 운영안정성

(가용률, 모니터링 정보, 백업 및 복구)

3-3 지원체계

(이용자 지원체계, 고객 대응 관리 체계)

디지털  
서비스  
해당여  
부

경영상  
태  
(적격성)

제공역  
량

## 2. 경영상태(적격성)

### 2-1 경영상태

- ① 신용평가등급 B- 미만인 경우(창업 3년 이내 기업 면제)
- ② 휴폐업, 부도 또는 파산상태로 해당 계약 이행이 불투명  
(단, 회생계획인가결정 등 법원 정상화 판결을 받은 경우 제외)

### 2-2 부정당업자 제재 여부

(신청일 기준으로 부정당업자 제재 중인 자)

# 02 추진내용



2024년 클라우드 사업 통합설명회

## I 디지털서비스 계약방식



### 수의계약

디지털서비스 심사위원회 심사를 통해 선정된 디지털서비스는 전면 수의계약 가능하도록 개정

국가지방계약법 시행령 개정

※ 수요기관이 이용지원시스템에서 검색 후 공급업체와 직접 계약하거나, 조달청 디지털서비스몰을 통해 구매 요청 모두 가능함



### 카탈로그계약

수요기관에서 필요로 하는 디지털서비스를 선택하여 구매할 수 있도록 카탈로그계약 방식 도입

조달사업법 시행령 개정

수요기관은 상품 기능, 특징, 가격 등을 설명한 카탈로그를 비교하여 계약상대자의 제안서 평가협상을 거쳐 납품대상자 선정

## 02 추진내용



2024년 클라우드 사업 통합설명회

### I 디지털서비스 이용 방법

이용지원시스템과 디지털서비스몰을 활용하여 이용계약 대상 디지털서비스를 선정할 수 있음

## 이용지원시스템을 이용할 경우

이용지원시스템을 활용하여 디지털서비스를 선정할 경우,  
요구사항 정의서에 따라 이용지원시스템에서 디지털서비스를 검색하여  
이용계약 대상 디지털서비스를 선정

- 요구사항을 만족하는 디지털서비스가 1개인 경우 : 해당 서비스를 이용대상 디지털서비스로 선정  
※ 국가기관등의 장은 디지털서비스가 해당기관이 요구하는 수준의 적정성 등 품질기준에 부합하는지 확인하여 이용대상 디지털서비스로 선정
- 요구사항을 만족하는 디지털서비스가 복수인 경우 : 기관에서 정한 자체 선정기준과 절차에 따라  
디지털서비스들을 평가하여 이용대상 서비스로 선정  
\* 선정기준에는 디지털서비스의 가격, 기능, 요구사항 등을 포함하여 검토 가능
- 기관은 디지털서비스 검색결과를 정보통신망을 통해 전송받아 저장할 수 있음

# 02 추진내용



## I 디지털서비스 이용 방법

이용지원시스템과 디지털서비스몰을 활용하여 이용계약 대상 디지털서비스를 선정할 수 있음

# 디지털서비스몰을 이용할 경우

국가기관 등의 장은 디지털서비스가 해당기관이 요구하는 수준의 적정선 등 품질기준에 부합하는지 디지털서비스몰에 등록된 서비스 정보, 카탈로그 등을 확인하여 1개 서비스에 대하여 제안요청, 평가 및 협상을 통해 납품대상자 선정 후 납품요구

이 경우, 「디지털서비스 카탈로그계약 업무처리규정」 및 「디지털서비스 카탈로그계약 특수조건」을 따라야 함

### 디지털서비스 납품요구(카탈로그계약) 절차 개요

주문 단계  
(납품요구)

제안요청 및  
평가



협상



납품요구

- 금액제한 없이 1인에게 제안요청 - 평가결과 85점 이상인 자를 적격자(협상대상자)로 선정
- 평가: 수요기관
- 평가기준: 조달청 제시 기준 참조 또는 수요기관 자체 기준
- 수요기관은 제안서평가 결과에 따라 10일 이내 협상 실시
- 협상 결과 최종 낙찰자를 선정하여 납품요구

## 02 추진내용



2024년 클라우드 사업 통합설명회

### I 계약정보 제출과 공개

클라우드컴퓨팅법 시행령 제15조의2제5항에 따라  
**디지털서비스를 이용한 경우** 그 이용 내역을  
이용지원시스템에 등록해야 함 (30일 이내 권고)

이용 내역(계약정보)에 변경이 발생한 경우, 변경사항 발생 이후 30일 이내 이용지원시스템에  
변경내용 등록 요망



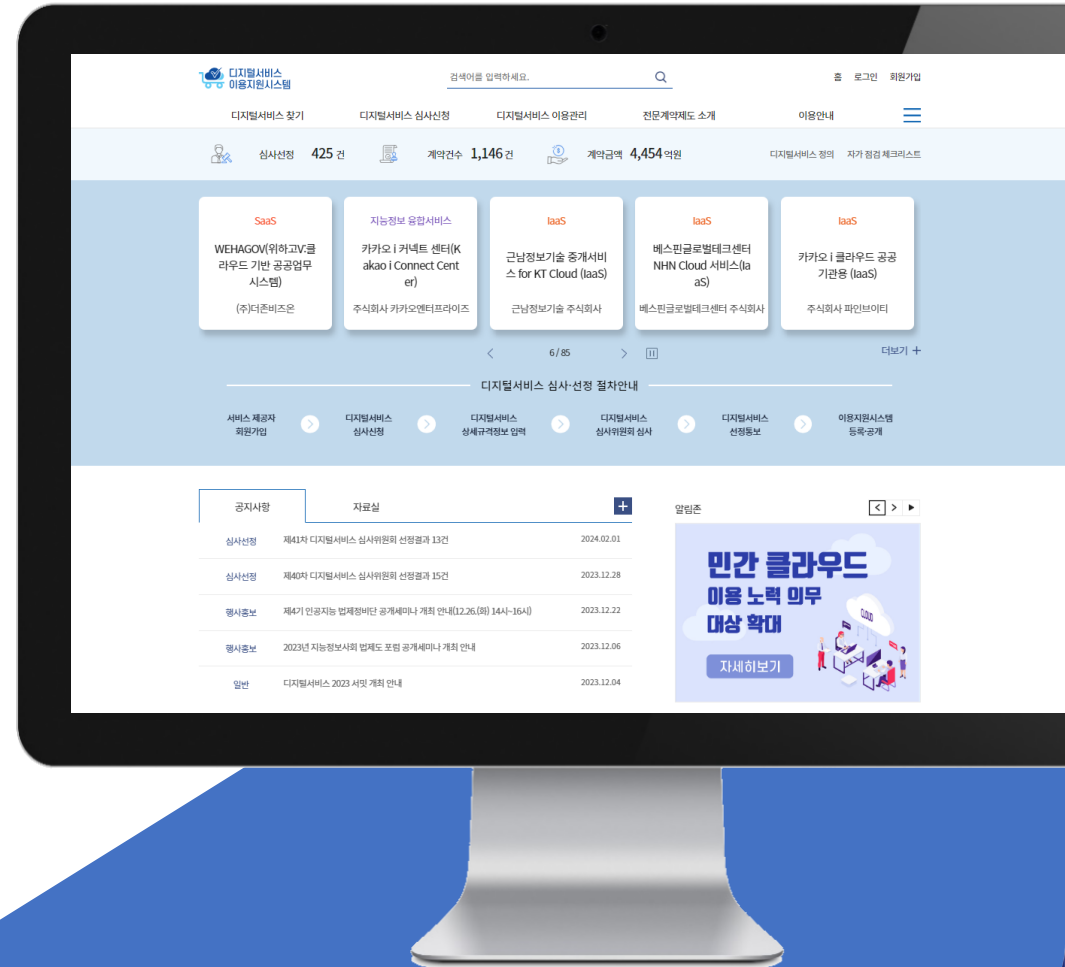
# 02 추진내용



## I 디지털서비스 이용지원시스템 운영

### 클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률 시행령 제15조의2 디지털서비스의 선정 등

- 3 과학기술정보통신부장관은 법 제20조제3항에 따라 선정된 디지털서비스를 등록 및 관리하는 시스템 (이하 "이용지원시스템"이라 한다)을 구축하는 경우 다음 각 호의 기능을 포함해야 한다.
  1. 선정된 디지털서비스의 등록 및 관리 기능
  2. 등록된 디지털서비스에 대한 검색 기능



# 02 추진내용



## I 디지털서비스 품질관리

1

### 디지털서비스 품질관리 추진배경

- 심사 당시 선정기준(기업 적격성, 서비스 제공역량 등)이 수시로 변경될 수 있으므로 사후 품질관리 대책 필요
- 추진 근거 : 「디지털서비스 심사·선정 등에 관한 고시」 제8조(품질관리)에서는 “국가기관등이 이용하기에 적합한 서비스 상태가 유지됨을 확인하기 위해 품질관리를 실시”하도록 규정

2

### 기업의 품질관리 준수사항

- 디지털서비스 상세규격 등 주요 정보의 변경 시, 고시 제6조(정보 변경) 제1항에 따라 신속한 정보 변경 신청 - 선정기준 관련 정보 변경의 경우, 해당 디지털서비스에 대한 재심사 수행
  - ※ 상세 규격은 수요기관이 디지털서비스 구매결정을 위해 필요한 정보로서, 정보의 변경 관리가 소홀할 경우 서비스의 신뢰성 저하
- 기업 또는 기업이 제공하는 디지털서비스가 고시 제7조(재심사) 제1항 각호의 재심사 항목에 해당할 경우, 기업은 관련 사실을 과학기술정보통신부 장관에게 통보
  - ※ 선정기준과 관련 없는 정보 변경, 또는 정보가 변경된 디지털서비스의 재심사 결과 적정인 경우, 변경사항을 이용지원시스템에 반영

3

### 추진 일정

- '24년 디지털서비스 품질관리 : 디지털서비스 선정 이후 1년 이상 경과된 서비스를 대상으로 매월 품질점검 수행
  - ※ 기업에서는 품질 적합성 유지 여부를 확인할 수 있는 품질 보고서(품질적합성 자가점검 보고서 등) 제출

# 02 추진내용



## I 품질점검 방안

01	02	03	04	05
<b>대상</b>	<b>범위</b>	<b>주기</b>	<b>방식</b>	<b>절차</b>
선정기준(고시 제4조제4항)에 따라 선정된 모든 디지털서비스	<ul style="list-style-type: none"><li>선정기준(고시 제4조제4항) 유지 여부</li><li>재심사(고시 제7조제1항) 해당 여부 점검</li></ul>	품질점검은 <b>정기점검, 상시 점검</b> 두가지로 구분 <ul style="list-style-type: none"><li><b>(정기점검)</b> 디지털서비스 선정 기준 유지 여부 등에 대해 정기 점검</li><li><b>(상시점검)</b> 기업 경영상태 또는 보안인증서 유효기간 등 수시 변경될 수 있는 점검 항목에 대한 상시적 점검</li></ul>	서면점검을 원칙으로 하고, 필요시 현장점검 <ul style="list-style-type: none"><li>재심사 대상 디지털서비스 등에 대해 신중한 판단이 필요한 경우, 현장을 방문하여 점검 수행</li></ul>	정기적인 품질점검을 위해 기업은 매년 정기적으로 품질보고서 제출 <ul style="list-style-type: none"><li>기업이 제출한 품질보고서는 사전검토를 통해 품질점검반에서 점검</li><li>품질검토 결과 재심사(고시 제7조제1항) 조건에 해당되는 경우, 재심사 요청</li></ul>

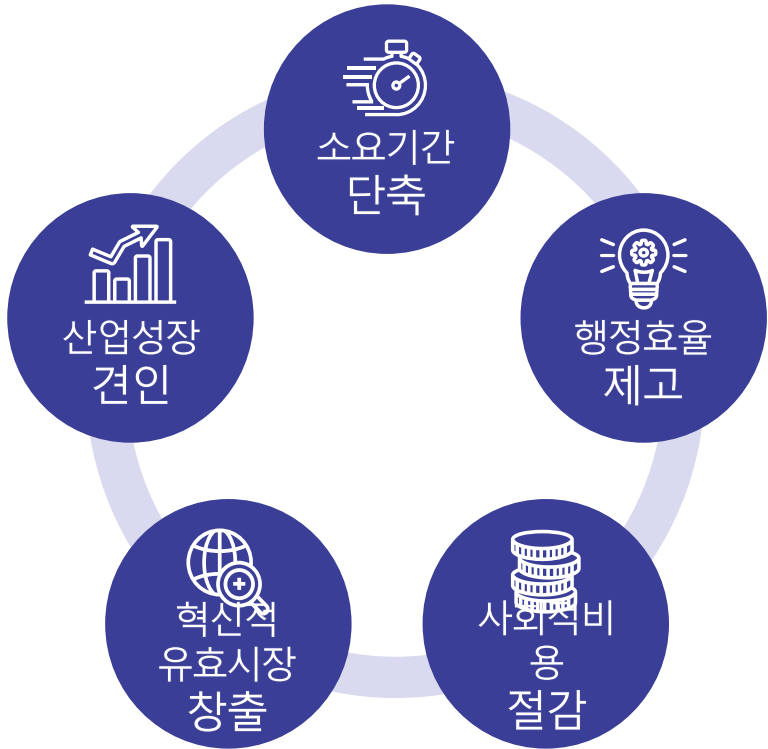
## 점검결과 조치방안

- 디지털서비스 선정기준에 미충족되거나, 국가기간 등이 이용하기에 부적합 서비스 상태로 판단될 경우, 부적합 조치
- 경영상태(휴·폐업, 파산 등), 클라우드보안인증제 인증서 취소 또는 유효기간 만료 등의 경우 부적합으로 판정하고, 등록된 디지털서비스 목록에서 삭제
    - ※ 부적합 판단을 받은 디지털서비스의 명칭과 부적합 사유를 이용지원시스템에 20일 이상 게재
  - 그 밖에 보완을 통해 선정기준 충족이 가능하다고 판단되는 경미한 경우, 보완 조치하고 서비스 유지

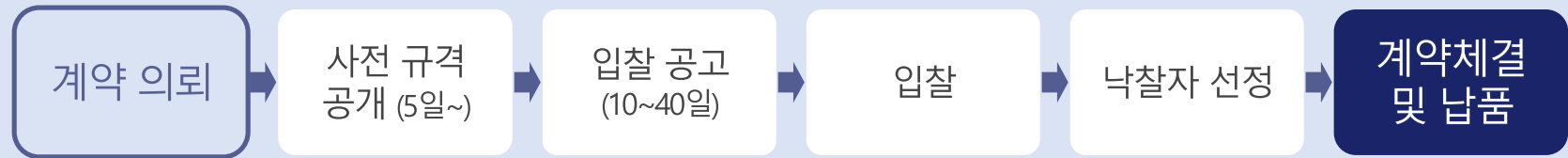
# 02 추진내용



## I 전문계약제도 시행 전·후 비교



시행 전  
경쟁입찰 절차에 따라  
용역계약 진행



약 80일

# 02 추진내용



## I 주요 성과

### “ 디지털서비스 전문계약제도를 통한 디지털서비스 425건 선정 및 계약금액 4,454억원 달성 ”

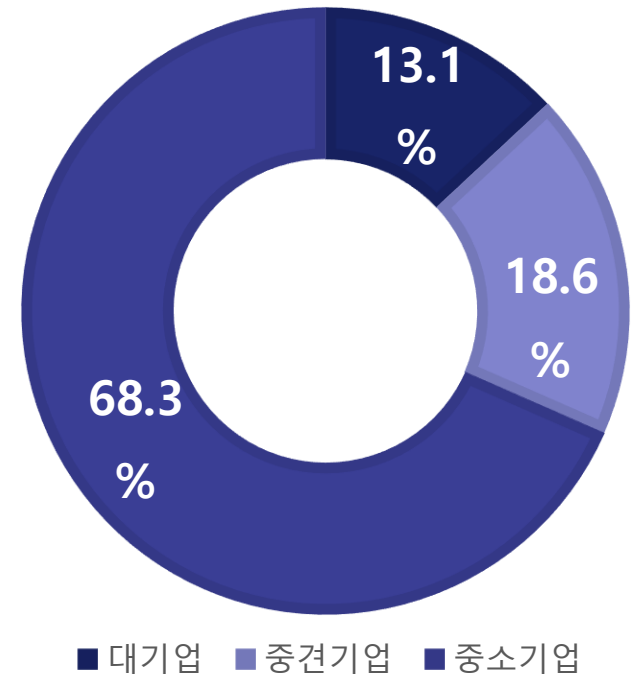
- 디지털서비스 425건 선정 (24.1월말 기준)  
※ 클라우드컴퓨팅서비스 349건, 지원서비스 66건, 융합서비스 10건

총 425개의 디지털서비스 중 대기업·중견기업 118건(27.8%), 중소기업 307건(72.2%)으로 **중소기업 서비스 유통 기회 확대**

- 계약금액 4,454억원, 계약건수 1,149건 달성 (24.2.14 기준)  
※ '원격교육을 위한 공공플랫폼 서비스(KERIS)', '인공지능 고성능 컴퓨팅자원 임차용역(NIPA)' 등 다양한 대규모 계약 체결

계약 1,149건 중 786건(68.3%)이 중소기업이 제공하는 서비스로, **중소기업의 공공시장 진출에 기여**

이용계약 건수 현황



# 03 향후 계획



2024년 클라우드 사업 통합설명회

## I 향후 추진 방향

### 이용활성화 기반 마련

디지털서비스 이용약관 가이드 제공,  
조달청 디지털서비스몰과 연계 강화

### 제도 정비

디지털서비스 심사·선정  
등에 관한 고시 등 법제도  
개정 지원



### 서비스 등록체계 개선

디지털서비스의 신속한 등록·유통  
활성화를 위해 디지털서비스몰 등록  
절차 등 간소화



### 교육·홍보 강화

수요기관 및 제공기업 대상  
전문계약제도 이해도 제고



### 품질관리

이용지원시스템 기능개선을  
통해 품질점검 이력관리 등  
체계 개선

# 감사합니다

