



openmaru

WAS Doctor Service 소개

안정적으로 시스템 운영을 해야 하는데 !!!!

갑자기 시스템이
느려졌는데 원인을
찾지 못하겠어요.

시스템은 분명히
이상이 없는데
외부에서 서비스가
안된다고 하네요.

시스템 상태를
점검하고 향후 운영을
위하여 평가를
받고 싶어요.

항상 고객보다 늦게
장애 상황을 알게 되
는 것일까요?

운영상의 문제들에
대해서 전문가와
상의할 수 있을까요?

'고객체감' 서비스가 기업의
경쟁력 결정한다' 는데,
우리 서비스는?

곧 부하테스트와
시스템 오픈인데,
문제가 생길 까봐
불안해요.

시스템 장애 복구 시간을 단축할 수 없을까요?

- 예기치 못한 장애나 성능 문제에 대해 즉각적인 원인 파악과 조치가 어려워요.

고객 전화를 통해서 시스템 장애를 알게 되니 난처 합니다.
고객 보다 먼저 장애를 알 수 없을 까요?



시스템 문제로 전화가 빗발치는데 언제 정상 복구 될지 일정을 알 수가 없네요.

어렵게 예산을 만들어 이벤트를 진행했는데, 시스템 장애로 효과가



장애 부분이 DB/WAS/OS/ 네트워크 중 어느 부분인지 파악이 어렵습니다.



월말에는 너무 느려서 업무 진행이 어렵네요.
언제쯤 복구 될까요?



오늘까지 답변 주기로 했는데, 시스템 접속이 안되니 확인할 수 없네요.



WAS Doctor 서비스

- 시스템에 대한 모니터링은 잘 되고 있지만 애플리케이션은 블랙박스 화 되어 내부 상태를 파악할 수 없음
- 장애나 성능 이슈의 90% 이상이 애플리케이션이 원인이지만 증명하기가 어려움

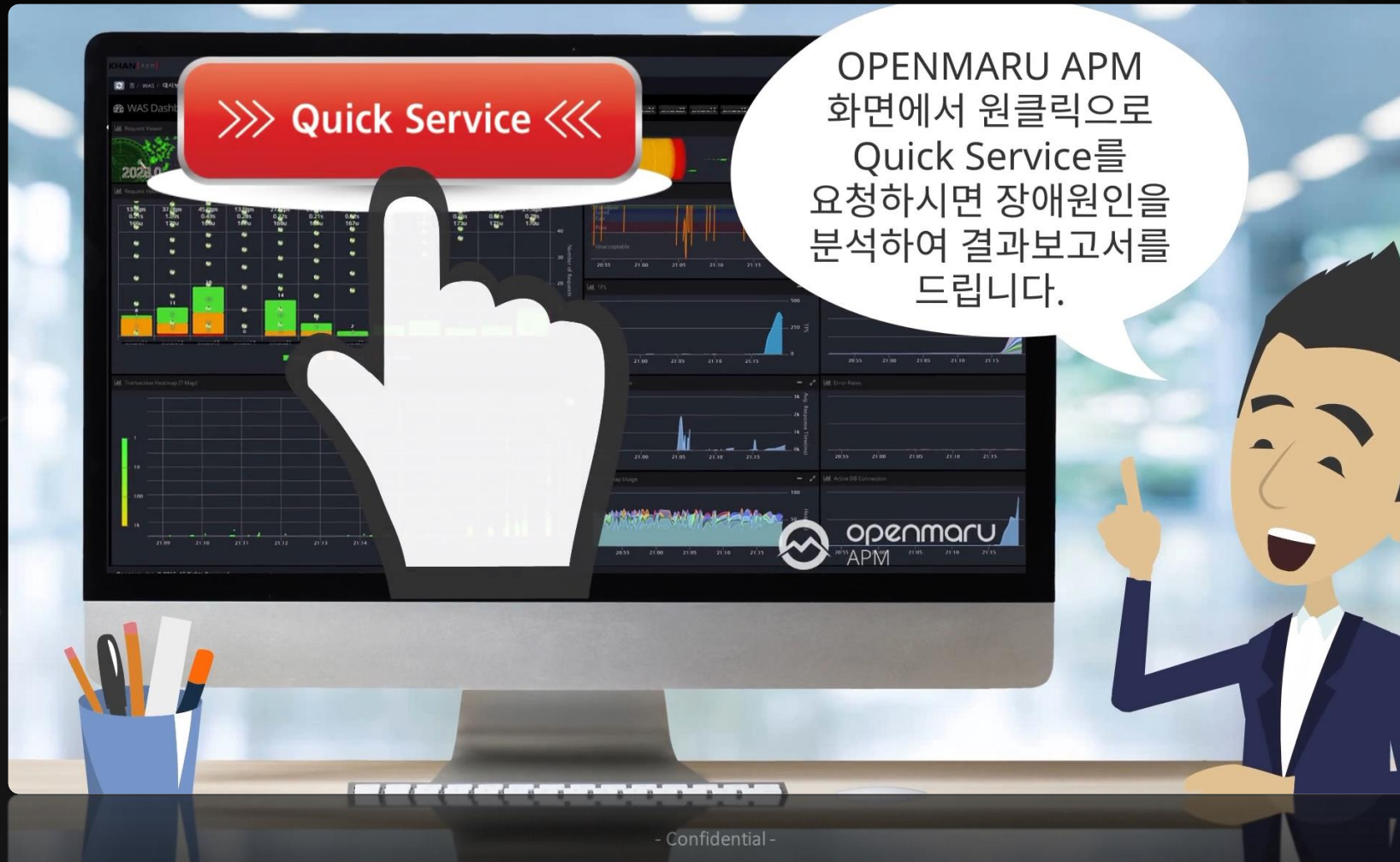


WAS Doctor 서비스

“바로 지금 신청하세요.”

오픈마루 퀵서비스 - 시스템 장애나 성능 문제에 자유로운 IT 운영자는 없습니다.

- 퀵서비스는 시스템 장애 발생 시 장애 정보를 오픈마루의 전문가에게 자동으로 전달
- 원인이 무엇인지 분석해 주는 실시간 온라인 기술 지원 서비스



오픈마루 퀵서비스 프로세스 상세

고객사

① 시스템 이슈발생



② 쓰레드 덤프와 모니터링 화면 전달



③ 오픈마루 서비스 데스크 접수



④ 장애 분석



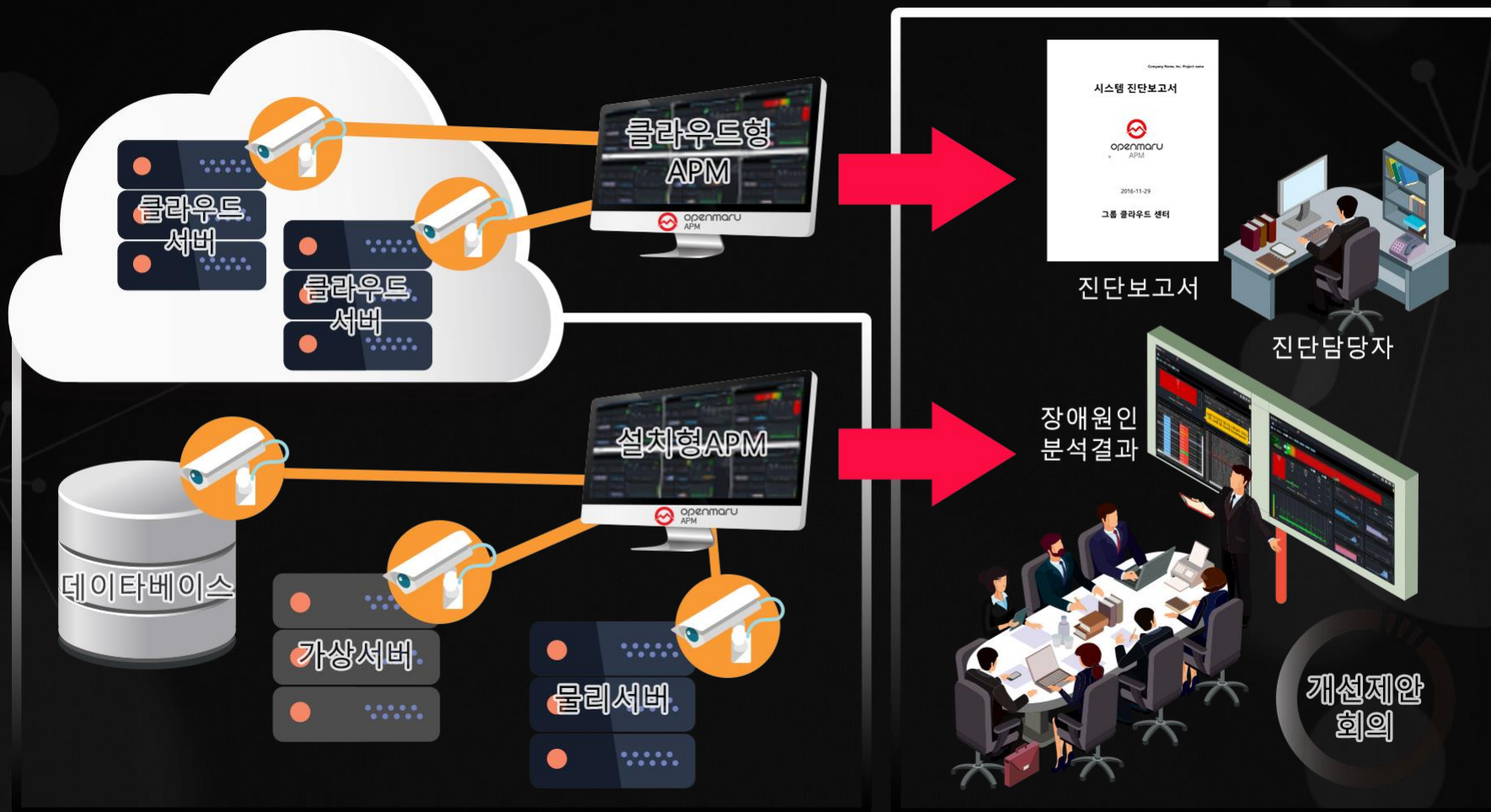
⑤ 장애 분석 보고서 전달



오픈마루

WAS 장애 및 웹시스템 진단 서비스

- OPENMARU APM 을 이용하여 애플리케이션 현황을 파악하는 서비스입니다.



Opennaru Service Desk

고객께서 Quick Service를 통해
전달해 주신
화면과 Thread Dump 및
메타 정보를 접수합니다.
자동으로 케이스를 생성합니다.

실시간 시스템 통합 모니터링을 통한 장애 대응 - OPENMARU APM

Before APM

장애 발생 시 어느 부분에서
발생했는지 파악이 어려움



장애 발생 위치

시스템별로 로그 파일을
분석하여 장애원인을 찾아야
하기 때문에 많은 시간 소요



장애 해결 시간

언제 사용자수 증가로 장애가
발생되지 몰라
속수무책인 상황



장애 사전 대비

DB/WAS/웹서버/개발팀/
네트워크 등 다양한 구성으로
인한 통합적 모니터링 어려움



통합적 장애 대응

After APM

장애 발생 과 동시에 DB/WAS/
웹서버/App/파일시스템 등에서
원인이 되는 분야를 즉시 파악



실시간 대시보드를 통해 장애가
발생하는 지점을 파악하여
장애 복구 시간 단축



동시접속자 수와 TPS 와 서버
상태에 대한 통계 정보로
서버 증설이나 개선 등 사전 대비



시스템 별 모니터링이 아닌
애플리케이션에서 DB 까지 통합
모니터링하여 안정적인 운영 지원



WAS Doctor Service Process



항목	작업 내용	예상 기간	
1	운영환경 점검	•사전에 운영 환경 점검 체크리스트 전달 (운영환경 및 애플리케이션 정보 입력) •응용 프로그램 서버의 환경 정보를 입력 해주세요.	1차 방문 미팅
2	설치와 모니터링	•엔지니어가 방문하여 설치 및 동작확인 (1일) •원격으로 접속하여 1주 ~ 2주 간 운영 현황 모니터링 •부하테스트 및 오픈 지원일 경우에는 요청 기간에 맞추어 수행	2차 방문 설치+ 1주~ 2주
3	분석 및 진단	•수집된 모니터링 데이터를 바탕으로 분석하고 진단 보고서 작성 •추가적인 설명과 데모 & QnA	3차 방문 설명

Application Performance Management

고객께서 준비해야 할 5가지

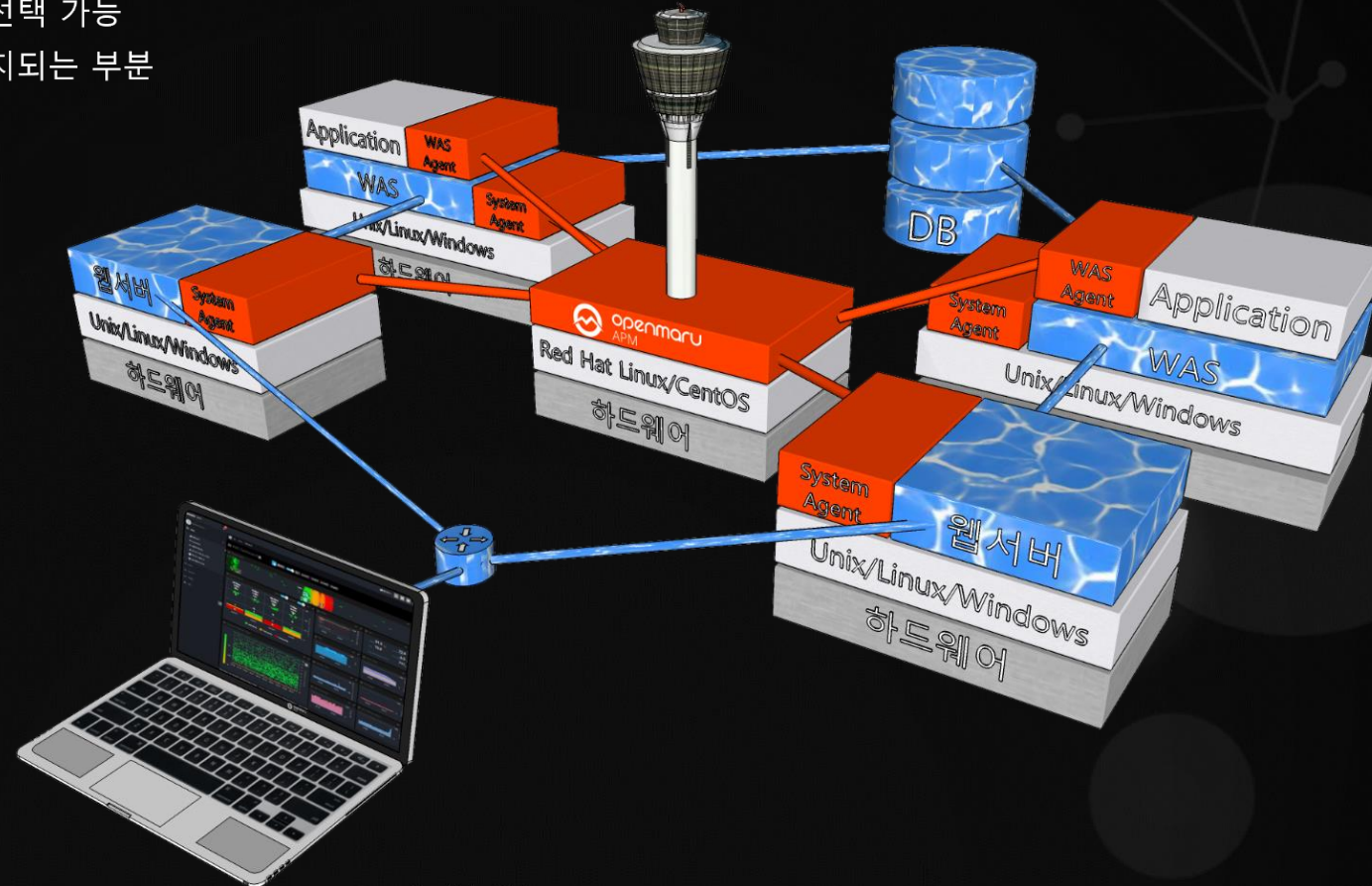
아래의 5 가지를 준비해 주십시오.

- 01** 모니터링 서버가 설치될 리눅스 서버 1대 준비 (레드햇 리눅스/CentOS)
- 02** 모니터링 대상 WAS 에 대한 정보
- 03** 모니터링을 위해서는 WAS 재 시작이 필수/ 작업 일정 확인
- 04** 모니터링 서버와 에이전트/사용자 간 방화벽 연결 확인
- 05** 모니터링 서버와 기존 WAS에 에이전트를 설치하기 위한 작업 환경 제공

다음에 각 단계별로 상세 내용을 확인하여 주세요.

01 OPENMARU APM 서버가 설치될 리눅스 서버 1대 준비 (레드햇 리눅스/CentOS)

- 모니터링 서버용 리눅스 서버 최소 사양
 - CPU 4 Core/ Memory 4G / 디스크 : 300 G
- 가상화 또는 물리서버 선택 가능
- 빨간색 부분이 새로 설치되는 부분



02 모니터링 대상 WAS 에 대한 정보

- WAS 서버의 디폴트 IP를 먼저 알려주시면, Evaluation Key를 준비하여 방문하겠습니다.

*	IP 주소	운영체제	WAS 버전 정보	Java 버전	인스턴스 갯수
예시)	192.168.10.1	RHEL 6.7	JBoss EAP 6.4	1.7	2

03 모니터링을 위해서는 WAS 재 시작이 필수/ 작업 일정 확인

- 서비스 중단에 따른 작업 일정 확인
 - WAS 모니터링을 하기 위해서 Agent 설정 후 WAS 를 재시작 해야 하므로 작업 가능한 일정을 사전에 확인해야 함

04 모니터링 서버와 에이전트/사용자 간 방화벽 연결 확인

- WAS 설치된 에이전트와 모니터링 서버간 통신을 위한 포트 개방 확인
 - WAS 에 설치된 에이전트와 KHAN APM 모니터링 서버는 80 포트로 통신함
- 웹 브라우저에서 KHAN APM 모니터링을 할 수 있도록 고객 PC와 모니터링 80 포트 연결 확인

05 모니터링 서버와 기존 WAS에 에이전트를 설치하기 위한 작업 환경 제공

- 오픈마루 작업자의 노트북을 이용하여 작업하는 경우 신속하게 작업이 진행 가능
- 노트북 반입 안될 경우 작업 가능한 터미널 환경 제공
 - USB나 CD 반입이 가능한지 확인

구분	확인 정보	비고
노트북 반입 가능 여부		
노트북(리눅스) 서버 네트워크 접속 가능		리눅스가 설치된 노트북이 작업 대상 서버에 네트워크로 연결할 수 있는지 여부
USB /CD 반입 가능 여부		노트북 반입 불가일 경우



openmaru