Atlassian

Atlassian과 Redhat이 함께하는 데브옵스 완전정복

협업과 커뮤니케이션 기반 체계적인 요구사항 관리

Version	Version 1.0
Date	2017.09.20
Speaker	김경환
Type	Presentation

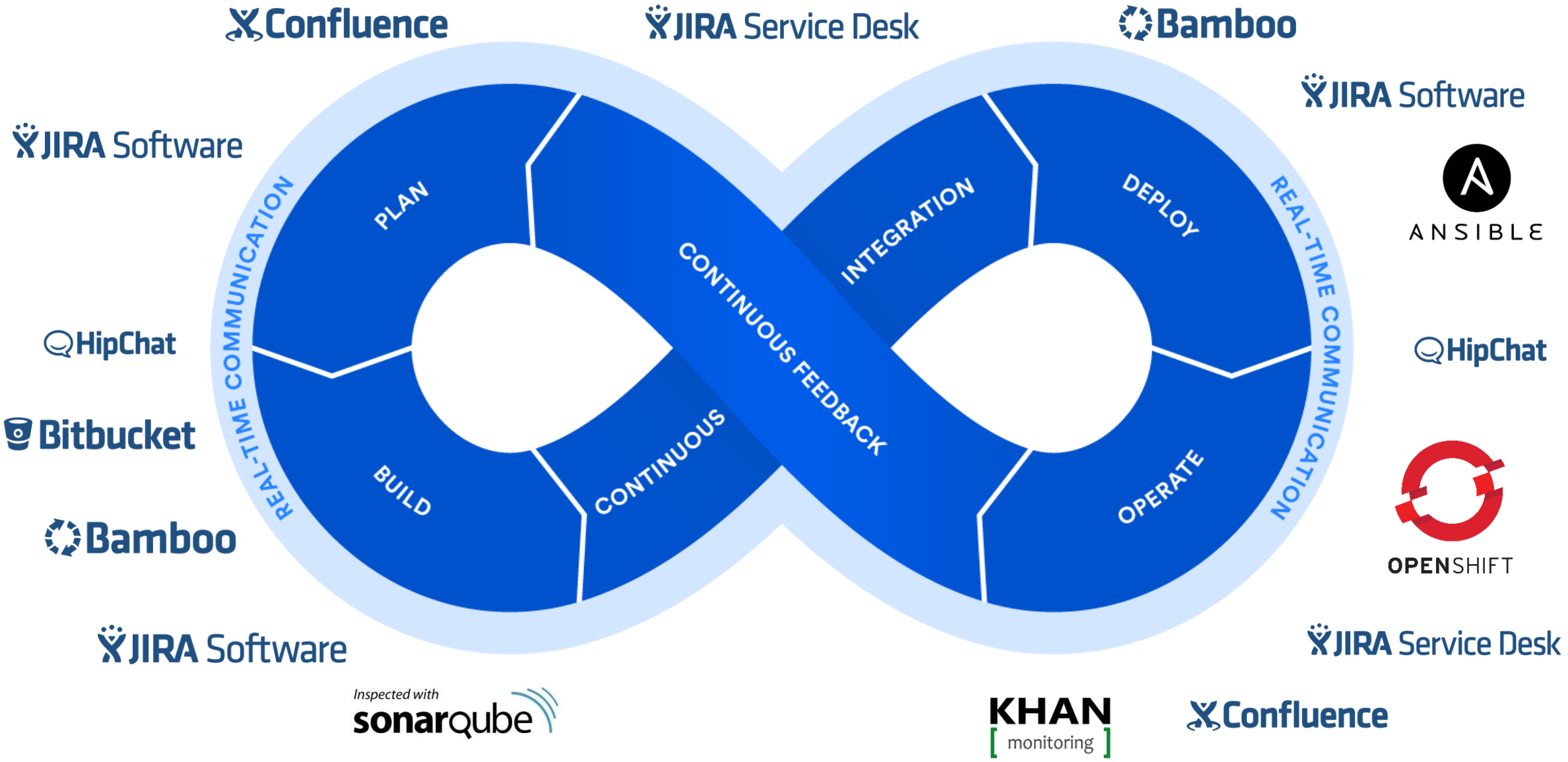
curvc

Agenda

- DevOps Toolchain
- 프로젝트를 힘들게 하는 요인
- 요구사항이 중요한 이유
- 요구사항 관리란
- 요구사항 관리는 어렵다
- 해결책은
- Agile
- 스토리와 에픽
- 스토리와 에픽 기반 요구사항 관리 구조
- 스토리와 에픽 기반 요구사항 관리 프로세스

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

DevOps Toolchain



프로젝트를 힘들게 하는 요인

PROJECT CHALLENGED FACTOR

Lack of User Input	12.8%
Incomplete Requirements & Specifications	12.3%
Changing Requirements & Specifications	11.8%
Lack of Executive Support	7.5%
Technology Incompetence	7.0%
Lack of Resources	6.4%
Unrealistic Expectations	5.9%
Unclear Objectives	5.3%
Unrealistic Time Frames	4.3%

- THE STANDISH GROUP REPORT

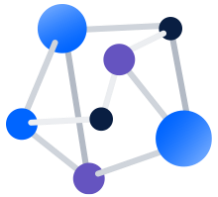
요구사항 관련 FACTORS는 48.1%

curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

요구사항이 중요한 이유

요구사항은 프로젝트를 성공으로 만들고, 이해관계자간의 의사소통 수단이며, 프로젝트의 비용과 범위를 관리하는 핵심 요소입니다.



프로젝트 성공 기반

- 요구사항은 성공 프로젝트를 위한 기준선
- 개발 초기에 정확한 요구사항 정의는 프로젝트 범위 및 비용을 산정할 수 있게 해줌.

의사소통 수단

- 수 많은 프로젝트 참여자는 서로 다른 요구, 목적 및 우선순위를 가짐
- 요구공학은 참여자를 협업적 관계를 생성하고 효과적인 의사 소통 수단을 제공

개발 비용 및 시간 절약

- 개발 초기 요구사항을 제대로 이해
- 요구사항 분석 및 검증을 통해 불필요한 프로젝트 비용 초과와 일정 지연 방지

프로젝트 관리 및 변경

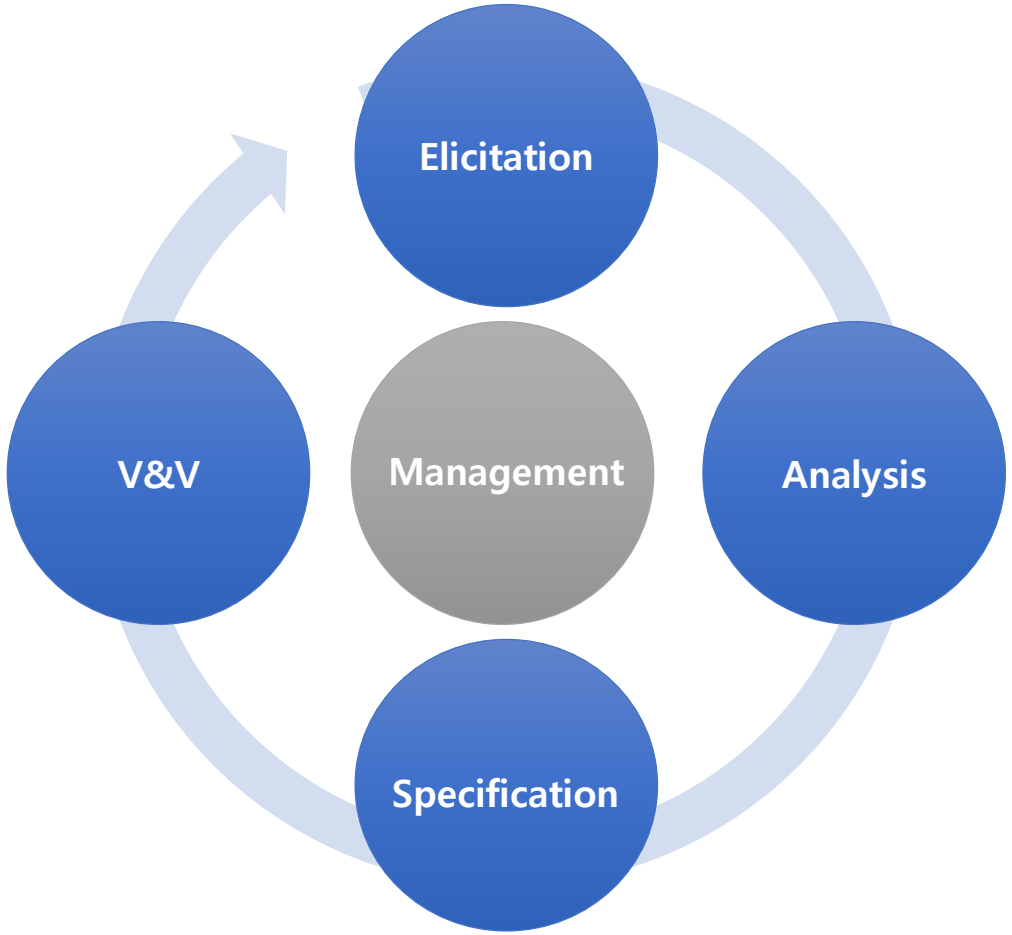
- 추적을 통해 요구사항이 어떻게 설계, 개발, 테스트 되었는지를 알고 프로젝트 관리
- 요구사항 변경 제어를 통한 의사결정을 도와줌.

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

요구사항 관리란

일반적으로 요구사항 관리는 “요구사항 정의(개발)”과 정의된 요구사항을 체계적으로 관리하는 “요구사항 관리” 를 포함하고 있습니다.

- **프로젝트의 이해관계자들의 Needs와 시스템 개발 제약사항을 추출**
- **추출된 요구사항을 검증, 구성, 문서화하고**
- **요구사항 변경에 대한 동의를 설정하고**
- **요구사항을 관리 및 개발하는 시스템적 활동이다.**



curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

요구사항 관리는 어렵다

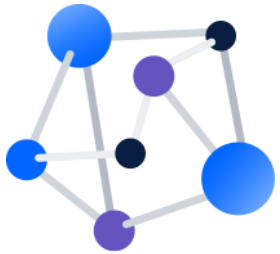
요구사항 문장의 불명확성, 고객으로부터 요구사항 변경 가능성, 요구사항 관리 프로세스의 복잡성, 요구사항 관리를 위한 전문 인력 부재의 이유로 요구사항 관리는 어렵습니다.

불명확성

사람이 작성한 요구사항 문장은 불명확하다.

변경가능성

고객의 요구사항은 계속적으로 변경된다.



프로세스 복잡성

요구사항 관리 프로세스는 복잡하고 노력이 든다.

전문 인력 부재

요구사항 관리를 위한 전문 인력이 부족하다.

curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

해결책은

요구사항 관리 문제를 해결하기 위해 요구사항 정의 및 프로세스의 단순화, 자동화를 통한 오류 방지, 협업 및 커뮤니케이션 환경 제공으로 해결할 수 있습니다.

Simplification

요구사항 정의 및 관리 프로세스의 단순화 및 쉬운 사용

Automation

문서 템플릿을 통한 정형화와 자동화를 통한 오류 방지

Collaboration

빠른 요구사항 정의를 위한 협업 환경 제공

Communication

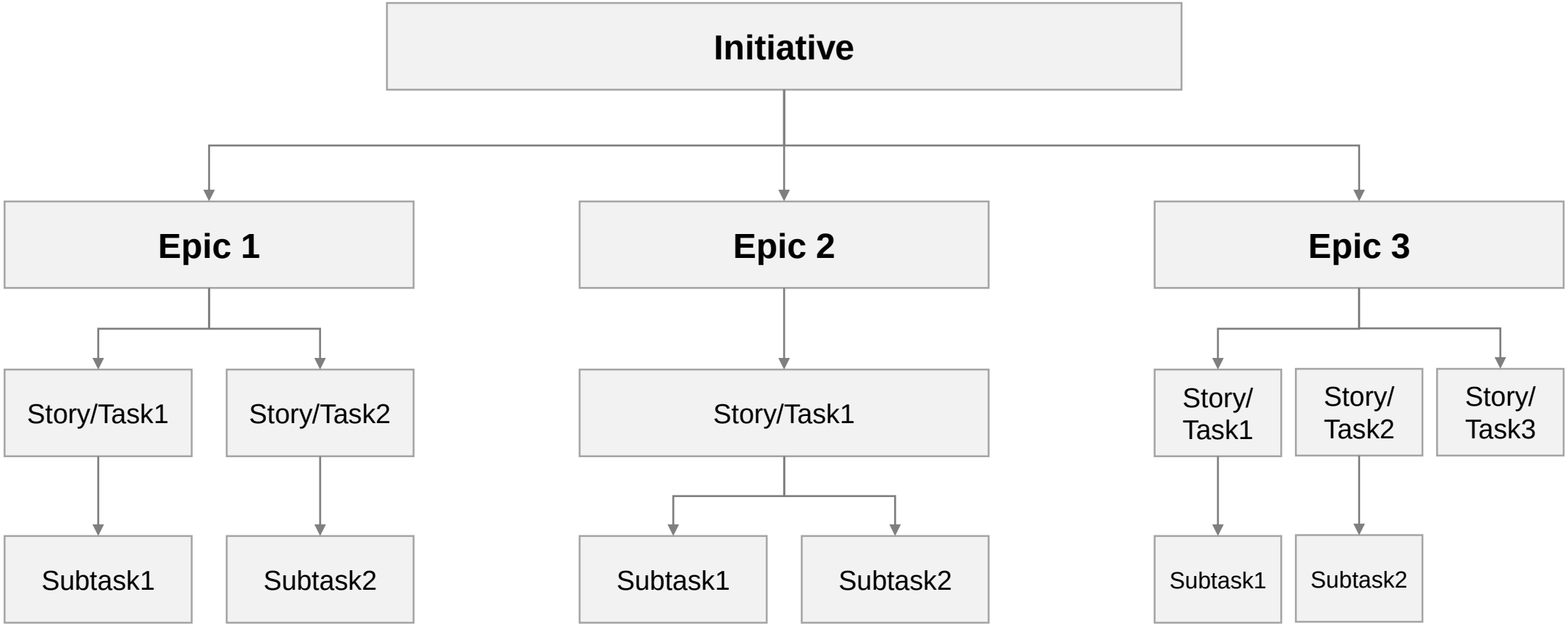
언제 어디서든 요구사항에 대한 빠른 대화와 피드백

curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

스토리와 에픽

스토리와 에픽은 시스템의 고객 혹은 사용자들이 원하는 시스템의 새로운 능력으로 그들의 관점에서 작성한 기능에 대한 짧고 간단한 설명입니다.

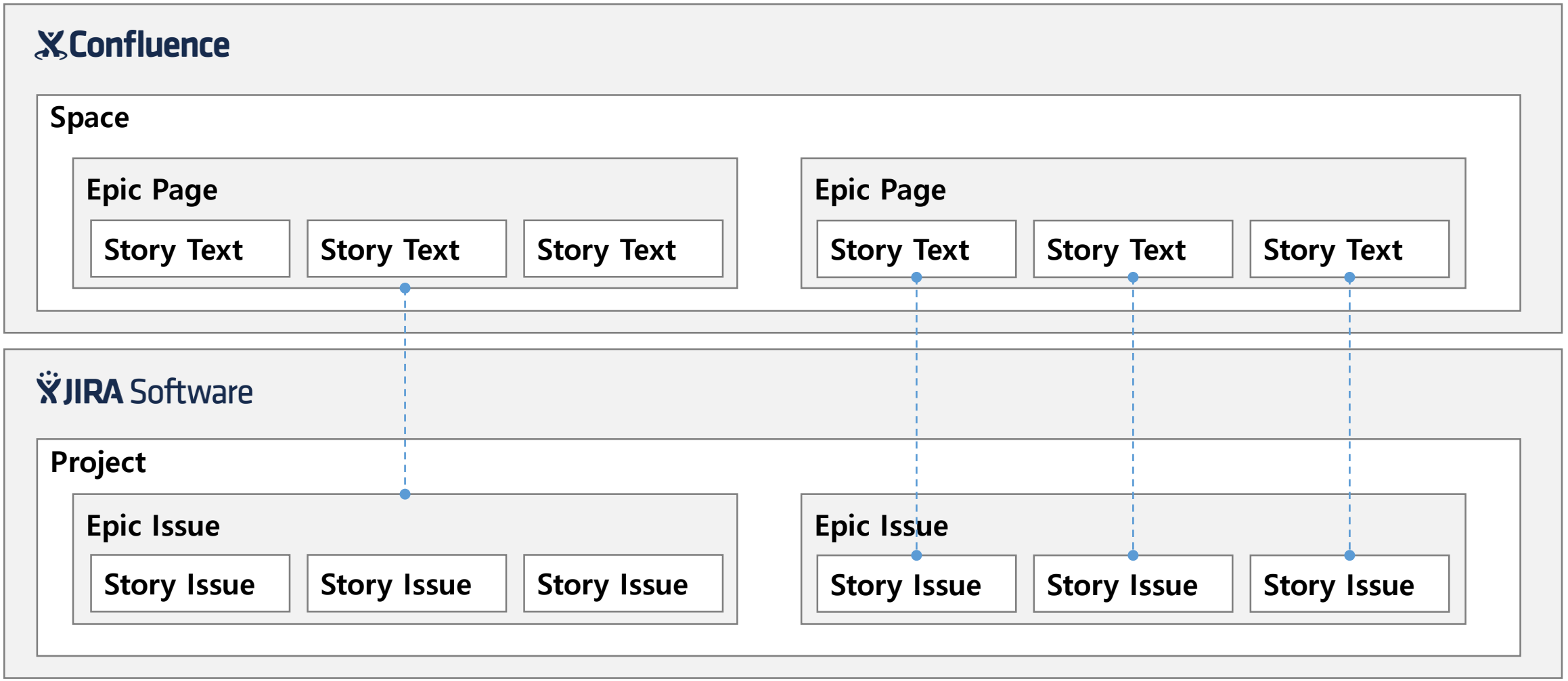


curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

스토리와 에픽 기반 요구사항 관리 구조

스토리와 에픽 기반의 체계적인 요구사항 관리를 위해 Confluence와 JIRA는 다음 그림과 같은 구조로 매핑되고 관리될 수 있습니다.

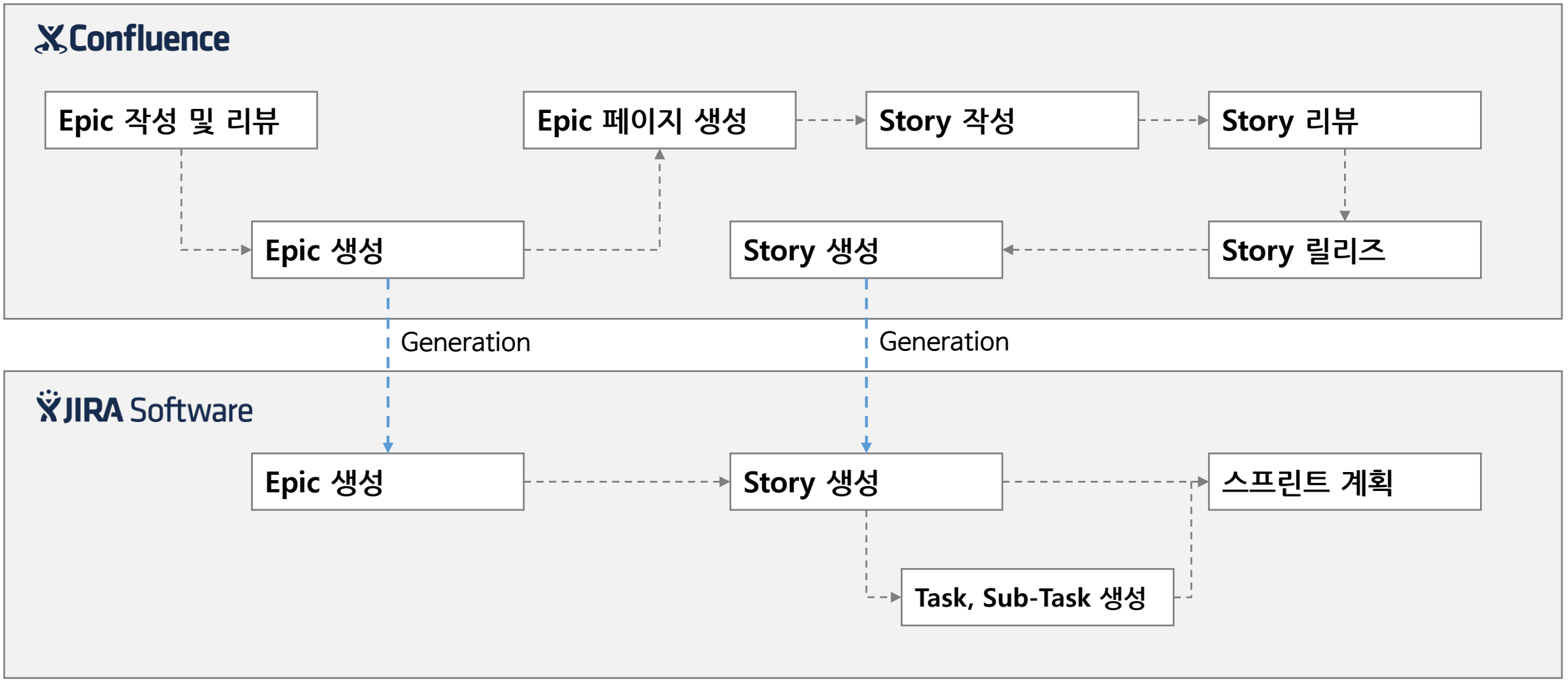


curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

스토리와 에픽 기반 요구사항 관리 프로세스

스토리와 에픽 기반의 체계적인 요구사항 관리를 위해 Confluence로 부터 작성된 요구사항이 JIRA로 생성되는 다음과 같은 간단한 프로세스로 진행할 수 있습니다.



curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

DEMO

https://youtu.be/KP_dXLGxkfk

curvc

Copyright(C) 2014-2017 curvc Corp. All rights reserved

감사합니다.

주식회사 커브
서울특별시 강남구 도곡동 457-10 2층
02-6245-5478, curvc@curvc.com
www.curvc.com

curvc